**Аналитическая справка**

**о результатах изучения мнения родителей об организации образовательного процесса МАУДО «РГДДТ»**

В мае-июне 2024-2025 учебного года администрацией Дворца детского творчества совместно с кабинетом методического и психолого-педагогического сопровождения было проведено анкетирование родителей учащихся с целью изучения мнения родителей о качестве предоставляемых дополнительных образовательныхуслуг МАУДО «РГДДТ».

Всего были опрошены 1458 человека. Все данные были подвергнуты математической обработке и анализу.

В ходе исследования были получены следующие результаты:

1. Количество учащихся в объединениях по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности составляет:

* физкультурно-спортивная – 38%;
* художественная – 25%;
* социально-гуманитарная – 23%;
* естественно-научная – 8%;
* техническая – 6%.

2. Родители полагают, что набор услуг, отвечающих интересам ребенка,

* устраивает – 98,3%;
* не устраивает – 0,2%;
* затруднились ответить – 1,5 %.

3. Качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг

* удовлетворены – 97%;
* не удовлетворены – 1%;
* затруднились ответить – 2 %.

4. С темами программы, по которой занимается ребёнок в объединении дополнительного образования

* знакомы – 87,7%;
* не знакомы – 4,3%;
* затруднились ответить – 8%.

5. Родители полагают, что в коллективах дополнительного образования

* ребенок проводит время с пользой – 28%;
* созданы условия для развития ребенка – 21%;
* ребенок может найти новых друзей –18,5%;
* занятия помогают ребёнку понять себя – 16,7%;
* знания и умения важны для будущей профессии – 15,8%.

6. Санитарным состоянием помещений организации

* удовлетворены – 80,3%;
* не удовлетворены – 6,6%;
* затруднились ответить –13,1%.

7. Доброжелательностью и компетентностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию

* удовлетворены – 87,7%;
* не удовлетворены – 3,8%;
* затруднились ответить – 8,5%.

8. Доброжелательностью и компетентностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, методисты и прочие работники)

* удовлетворены – 98,3%;
* не удовлетворены – 0,4%;
* затруднились ответить – 1,3%.

9.Доброжелательностью и компетентностью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам) и в прочих формах)

* удовлетворены – 87,9%;
* не удовлетворены – 1,9%;
* затруднились ответить – 10,2%.

10. Информационным обеспечением

* удовлетворены – 90,5%;
* не удовлетворены – 4,2%;
* затруднились ответить – 5,3%.

11. Зоной ожидания

* удовлетворены – 75%;
* не удовлетворены – 14,4%;
* затруднились ответить – 10,6%.

12. По мнению респондентов, факторами, мешающими посещению занятий, являются

* территориальная удаленность – 33,6%;
* не устраивает расписание – 32,3%;
* нет возможности водить ребенка – 24%;
* нет интересного для ребенка – 9,4%;
* нет учета ограниченных возможностей – 0,7%.

14. Рекомендовать учреждение

* готовы – 99,2%;
* не готовы – 0,8%.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинство респондентов (99,2%) готовы рекомендовать организацию друзьям и знакомым, так как они удовлетворены набором (98,3%) и качеством (97%) предоставляемых дополнительных образовательных услуг, отвечающих интересам ребёнка. Многие родители (87,7%) знакомы с темами программы, по которой занимается ребёнок в объединении дополнительного образования.

Большинство опрошенных (90,5%) устраивает информационное обеспечение, доброжелательность и компетентность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (98,3%), а также в дистанционной форме (87,9%) и при первичном контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (87,7%).

Многие родители удовлетворены санитарным состоянием помещений организации (80,3%) и зоной ожидания (75%).