

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУДО
«Рязанский Дворец Первых»

_____ Т.Е. Пыжонкова
Приказ от 20.02.2026 г. № 49-Д

Правила посещения бассейна

Общие положения

Настоящие правила, разработанные в соответствии с нормами законодательства, действующими в сфере оказания услуг, определяют правила поведения посетителей спортивно-оздоровительного комплекса МАУДО «Рязанский Дворец Первых» (далее Учреждение) и являются обязательными к исполнению.

Все посетители спортивно-оздоровительного комплекса должны уважительно относиться друг к другу и обслуживающему персоналу, не препятствовать занятиям и отдыху других посетителей.

На территории спортивно-оздоровительного комплекса (в том числе плавательного бассейна) категорически запрещено:

- Входить на трибуны и балкон бассейна, осуществлять наблюдение и съемку;
- Приходить в бассейн в купальном костюме;
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием медицинских препаратов, понижающих реакцию;
- Нецензурно выражаться, грубить сотрудникам бассейна и Учреждения;
- Курить в помещениях и на территории Учреждения;
- Мусорить, портить имущество и инвентарь бассейна и Учреждения;
- Приносить крупногабаритные предметы (спортивный инвентарь), изделия из стекла, продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества;
- Приводить животных;
- Входить в любые технические и служебные помещения;
- Рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;
- Рекламировать и продавать товары, оказывать услуги без согласования с администрацией Учреждения;
- Находиться в бассейне вне времени его работы.

Режим работы бассейна устанавливает администрация Учреждения.

В течение года, администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, а также об изменении в расписании заблаговременно размещается на стойке у администратора в холле бассейна, на сайте rgddt.ryazan@ryazangov.ru, в группе ВКонтакте https://vk.com/ddt_rzn

Профилактические работы в чаше плавательного бассейна проводятся каждый год в летний период.

Книга отзывов и предложений находится на стойке у администратора вестибюля центрального корпуса.

1. Порядок пользования услугами спортивно-оздоровительного комплекса

1. Посещение плавательного бассейна Учреждения осуществляется на основании:

а) абонеента (пластиковой карты) на посещение занятий,

б) кассового чека на разовое посещение, приобретенного в кассе.

1.1. Приобретение пропуска, абонеента или кассового билета на посещение бассейна является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и безоговорочно с ними согласен, а также подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих комплекс вместе с ним.

1.2. Дети до пяти лет в чашу бассейна не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с данным возрастом).

1.3. Дети с 5 лет до 14 лет, за исключением занятий с педагогом дополнительного образования, допускаются к посещению плавательного бассейна только в сопровождении родителей или законных представителей.

1.4. При приобретении абонеента либо разового посещения на ребенка, необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка и получить допуск у медицинского работника плавательного бассейна.

1.5. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

1.6. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

1.7. Перед посещением плавательного бассейна необходимо ознакомиться с:

- расписанием сеансов;
- прейскурантом цен;
- правилами посещения плавательного бассейна;
- правилами пользования абонеентами;
- временем работы комплекса;
- планом экстренной эвакуации из помещений.

1.8. Продажа билетов на разовое посещение плавательного бассейна осуществляется в кассе спортивного комплекса.

1.9. Абонеент либо разовые билеты для льготной категории граждан продаются при наличии документа, подтверждающего льготу:

- пенсионное удостоверение;
- профсоюзный билет

1.10. Опоздавшие более чем на 15 минут на сеанс не допускаются, стоимость занятия не компенсируется.

1.11. Перед тем, как пройти у стойки администратора, посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь (правила пользования гардеробом верхней одежды приведены ниже в п. 2.1.) и проверить наличие необходимых для посещения плавательного бассейна вещей и предметов:

- сменная обувь (сланцы, шлепанцы), пригодная для посещения бассейна;
- шапочки для плавания;
- купальника или плавок для плавания;
- полотенца;
- принадлежностей для душа: твердое мыло и мочалка (предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и пакете).

1.12. Пропуск посетителей в плавательный бассейн осуществляется администратором согласно расписанию работы бассейна, за 15 минут до начала очередного сеанса и

заканчивается за 5 минут до его начала, при предъявлении пропуска, абонеента или кассового чека.

2. Правила пользования гардеробом верхней одежды.

2.1. Гардероб предназначен для хранения верхней одежды и уличной обуви в период с октября по апрель (сентябрь и май гардероб работает по решению администрации Учреждения).

2.2. Работник гардероба обеспечивает сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.

2.3. Верхняя одежда в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии петельки, обувь принимается только в целых, чистых пакетах с ручками.

2.4. Головные уборы принимаются в гардероб только в целых, чистых пакетах с ручками.

2.5. Работник гардероба не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах и рукавах верхней одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи.

2.6. На принятую в гардероб верхнюю одежду, пакет с обувью и пакет с головным убором выдается один номерок.

2.7. Режим работы гардероба: с 7.00 до 21.30 часов ежедневно.

2.8. Выдача имущества, сданного на хранение, осуществляется по предъявлению номерка.

2.9. До истечения срока работы гардероба посетитель, сдавший вещи на хранение, обязан взять их обратно. Если посетитель, сдавший вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещей обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба закрыть гардероб.

2.10. Посетитель, потерявший или испортивший номерок, обязан возместить ущерб, связанный с потерей или порчей номерка (т.е. расходы, связанные с восстановлением номерка), согласно существующему прейскуранту Учреждения.

2.11. В случае потери или порчи номерка посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей производится в присутствии представителя администрации или предоставлении работнику гардероба убедительных доказательств принадлежности имущества.

2.12. Выдача данного имущества осуществляется после внесения компенсации за утерянный номерок и предъявления документа, удостоверяющего личность с занесением данных этого документа в расписку о получении имущества.

3. Правила пользования услугами вспомогательных помещений (раздевалок, душевых и др.) бассейна

3.1. Для комфортного посещения бассейна предусмотрено разделение вспомогательных помещений (раздевалок для нижней одежды, душевых, туалетов) на мужские и женские.

3.2. Посетителю при входе в раздевалку администратор выдает ключ от шкафчика для одежды.

3.3. В раздевалке **запрещается:**

- оставлять шкафчик незакрытым на замок;
- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- принимать пищу, напитки;
- использовать бритвенные принадлежности;
- проводить процедуры по уходу за кожей, применяя масла, маски, крема, спрей, лаки для волос и т.п.

3.4. Рекомендуется перед посещением плавательного бассейна снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

- 3.5. В раздевалке посетитель раздевается, берет с собой полотенце, купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, закрывает свой шкафчик.
- 3.6. Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом.
- 3.7. Перед посещением плавательного бассейна необходимо принять душ, тщательно промыть все тело с мылом и мочалкой без купального костюма, смыть с себя любые косметические средства.
- 3.8. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями в плавательном бассейне и после занятий.
- 3.9. Максимальное время пребывания в душе (до выхода на ванну и после сеанса) не должно превышать 5-7 минут.
- 3.10. В часы наибольшей загруженности душевых посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.
- 3.11. В душевых **запрещается:**
- Окрашивание волос;
 - Пользоваться бритвенными принадлежностями;
 - Проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
 - Мытье обуви и стирка вещей и т.д.;
 - Приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
 - Брызгаться водой или разливать воду.
- 3.12. После принятия душа, перед выходом на ванну плавательного бассейна, посетитель должен надеть купальный костюм, шапочку для плавания.
- 3.13. Предметы гигиены в пакете на время сеанса оставляют в душевой, сланцы под скамейкой на ванне бассейна.
- 3.14. После посещения плавательного бассейна время на прием душа не более 5 минут. При выходе из душевых в раздевалки, посетители обязаны насухо вытереться полотенцем.
- 3.15. Выжимать купальные принадлежности в раздевалке запрещено.
- 3.16. После окончания посещения шкафчик необходимо оставить открытым, ключ от шкафчика вернуть администратору.

4. Правила поведения и техники безопасности на ванне плавательного бассейна

- 4.1. Перед посещением плавательного бассейна каждый посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать. При плохом самочувствии посетитель должен отказаться от посещения бассейна.
- 4.2. Не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.
- 4.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать плавательный бассейн по согласованию с администрацией только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.
- 4.4. На ванне плавательного бассейна посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, медицинского работника, а также соблюдать настоящие правила.
- 4.5. Заходить в воду разрешается только после строгого соблюдения гигиенических требований посещения плавательного бассейна, осмотра медработника и объявления дежурного инструктора о начале сеанса.
- 4.6. Вход в воду по специальным лестницам, осуществляется только спиной к воде.
- 4.7. Посетители, чьи костюмы не соответствуют требованиям (шорты ниже колена, футболки, и т.п.), могут быть не допущены до плавания.

4.8. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетитель должен плавать, в том числе возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем сообщается инструктором плавательного бассейна.

4.9. Плавать по дорожкам бассейна необходимо один за другим, соблюдая дистанцию 2-3 метра, против часовой стрелки, придерживаясь правой стороны. Обгон других посетителей на дорожке производить только слева.

4.10. При первых признаках недомогания или травме во время сеанса, посетитель обязан выйти из воды самостоятельно или сообщить инструктору, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу плавательного бассейна.

4.11. На ванне плавательного бассейна и в воде категорически **запрещается:**

- Входить на ванну бассейна в верхней одежде, без сменной обуви;
- Приносить на территорию плавательного бассейна изделия из стекла и продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества, животных;
- Плавать в алкогольном или наркотическом состоянии;
- Входить в воду без допуска медработника и объявления дежурного инструктора;
- Брать инвентарь для плавания без разрешения инструктора;
- Бегать по периметру бассейна;
- Кричать и устраивать борьбу;
- Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на них;
- Выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;
- Плавать без шапочек для плавания;
- Плавать в пляжных шортах (ниже колена);
- Плавать с жевательной резинкой;
- Плавать с мячом, в маске, с ластами и лопатками (за исключением организованных занятий с тренером);
- Осуществлять длительные проныры под водой на задержке дыхания;
- Сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;
- Находиться на ванне плавательного бассейна дольше времени указанного в пропуске, абонементе или оплаченном разовом билете;
- Проводить занятия по обучению или совершенствованию плавания без допуска- разрешения от администрации бассейна.

4.12. Несоблюдение правил посещения плавательного бассейна или попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления посетителя из плавательного бассейна, без какого-либо денежного возмещения.

4.13. В случае ненадлежащего поведения посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала о соблюдении правил поведения в бассейне администрация оставляет за собой право вызвать отряд полиции или вневедомственную охрану.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ
К ЗАНЯТИЯМ ПЛАВАНИЕМ**

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

8. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
9. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
10. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
11. Выраженная форма гипо- или гипертонии.
12. Гипертоническая болезнь.
13. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
14. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
15. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
16. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
17. Трофические язвы.
18. Хронический гнойный отит.
19. Инфекционные заболевания в острый период.
20. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
21. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ В БАССЕЙНЕ

Порядок приобретения абонемента

Посещение бассейна осуществляется по абонементам, а также по разовым билетам (чекам).

Регистрация посещений по абонементам и разовым билетам (чекам), происходит перед началом занятия у администратора бассейна.

При приобретении абонемента посетитель бассейна может подписать договор на оказание услуг в кассе спортивного комплекса.

Приобретая абонемент на посещение бассейна, посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения занятий физической культурой и спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

Оплата производится в день первого занятия или заблаговременно в кассе спортивного комплекса. Срок действия абонемента, количество входящих в него посещений и стоимость указываются при покупке абонемента.

Правила использования абонемента

Посетитель, приобретая абонемент, может посещать исключительно те групповые занятия, организаторами которых выступает администрация бассейна Учреждения, в дни и часы, указанные в расписании занятий.

Абонемент оформляется на посетителя, и не может быть передан или использован другими лицами.

Использовать абонемент можно сразу же или с даты начала, указанной в договоре, и в течение срока действия абонемента.

При утере абонемента посетитель бассейна имеет право на его восстановление при предъявлении удостоверения личности и заплатив стоимость услуги по восстановлению абонемента, согласно прейскуранту Учреждения.

Продление абонемента

Замена педагога или педагога-инструктора не является основанием для продления абонемента.

В случае отсутствия педагога дополнительного образования или педагога-инструктора бассейна по болезни или другим причинам, отмены занятий по техническим причинам, абонемент продлевается на соответствующее количество занятий.

В случае уважительной причины пропуска (длительная болезнь), при подтверждении соответствующими документами (справка для детей, больничный лист для взрослых), действие абонемента может быть приостановлено или продлено на срок, рекомендованный лечащим врачом и указанный в соответствующем документе, по письменному заявлению владельца абонемента в течение месяца.

Пропущенные по уважительной причине занятия можно отработать в другие дни, но только в то время, которое указано в абонементе.

Пропущенные без уважительных причин посещения не переносятся, и плата за них не возвращается.

В дни государственных праздников действует особый режим работы бассейна, который устанавливается администрацией Учреждения. Во время проведения обязательных профилактических работ бассейн для посетителей закрыт.

Приобретение и пользование абонементом, разовым билетом (чеком) является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия Правил посещения бассейна Учреждения.